

I. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1.1 **Odbiorca** – Klient Usługodawcy
- 1.2 **Hasło** - ciąg znaków alfanumerycznych, ustalany samodzielnie przez Usługobiorcę podczas procesu Rejestracji.
- 1.3 **Konto** – podstrona Serwisu, za pośrednictwem której Usługobiorca może korzystać z Usługi świadczonej przez Usługodawcę oraz innych usług określonych w Regulaminach szczegółowych. Dostęp do Konta możliwy jest po dokonaniu przez Usługobiorcę jednorazowej Rejestracji i zalogowaniu do Konta.
- 1.4 **Login** - ciąg znaków alfanumerycznych ustalany samodzielnie przez Usługobiorcę podczas procesu Rejestracji.
- 1.5 **Energy Solution** - ENERGY SOLUTION Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy placu Konesera 8, 03-736 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000303909, posiadająca NIP 5242639599
- 1.6 **Regulamin** - niniejszy Regulamin Serwisu
- 1.7 **Rejestracja** - jednorazowa czynność, polegająca na założeniu przez Usługobiorcę Konta u Usługodawcy, dokonana z wykorzystaniem panelu administracyjnego udostępnionego przez Usługodawcę na stronie Serwisu.
- 1.8 **Serwis** – serwis dostępny pod adresem internetowym, za pośrednictwem którego świadczona jest Usługa.
- 1.9 **Siła Wyższa** - zdarzenie nadzwyczajne o charakterze zewnętrznym wobec Strony, niezależne od danej Strony, któremu Strona nie mogła zapobiec przy dołożeniu należytej staranności.
- 1.10 **Strony** – Usługodawca i Usługobiorca
- 1.11 **Umowa** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Stronami.
- 1.12 **Usługa** - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu.
- 1.13 **Usługobiorca** – Odbiorca korzystający z Usługi na podstawie Umowy.
- 1.14 **Usługodawca** – Energy Solution
- 1.15 **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - Ustawa z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002r., Nr 144, poz. 1244 ze zm.)

II. Postanowienia ogólne.

- 2.1 Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu oraz Usługi dostępnej za pośrednictwem Serwisu,
- 2.2 Z zastrzeżeniem postanowień zdania następnego, Usługa dostępne poprzez Serwis świadczy Energy Solution. W Serwisie mogą być również dostępne usługi zewnętrzne, które funkcjonować będą w oparciu o zasady określone przez osoby trzecie, świadczące te usługi.
- 2.3 Korzystanie z Serwisu oraz z Usługi oznacza akceptację przez Usługobiorcę warunków określonych w Regulaminie oraz akceptację Polityki prywatności. W przypadku Rejestracji obowiązkowe jest potwierdzenie zapoznania się i akceptacji warunków Regulaminu.
- 2.4 Usługobiorca jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu.
- 2.5 Usługodawca zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do wybranych usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu dla Usługobiorców, którzy spełnią określone warunki. Zastrzeżenie dotyczące możliwości skorzystania z wybranych usług będzie każdorazowo zamieszczane na stronach internetowych Serwisu.
- 2.6 Usługodawca ma prawo powierzyć wykonywanie bieżącej obsługi Serwisu we własnym imieniu podwykonawcy, bez informowania o tym Usługobiorców.
- 2.7 Energy Solution świadczy za pośrednictwem Serwisu wyłącznie Usługę wymagającą przeprowadzenie Rejestracji.
- 2.8 Regulamin nie znajduje zastosowania w stosunku do świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu przez inne podmioty niż Usługodawca, które to podmioty ponoszą w tym zakresie pełną odpowiedzialność, chyba że dokonano odmiennego zastrzeżenia w treści Regulaminu szczegółowego danej usługi.
- 2.9 Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach Usługi, w szczególności prawa autorskie, nazwa Serwisu, znak towarowy, wchodzące w jego skład elementy graficzne, inne nazwy handlowe, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej.

III. Zakres i warunki korzystania z Serwisu.

- 3.1 W ramach Serwisu Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
- 3.2 Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną z Usługodawcą zostaje zawarta z chwilą skutecznej Rejestracji. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony, chyba że postanowienia niniejszego Regulaminu stanowią inaczej.
- 3.3 Korzystanie z poszczególnych usług dostępnych w ramach Serwisu może być odpłatne. Informacja w zakresie odpłatności za korzystanie z usług zamieszczona zostanie w ramach odpowiednich zasobów Serwisu oraz w treści Regulaminu szczegółowego danej usługi.
- 3.4 Korzystanie z Usługi w sposób prawidłowy możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Usługobiorca, następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - 3.4.1 Internet Explorer w wersji 11.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i Cookies lub
 - 3.4.2 Mozilla Firefox w wersji 84.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i cookies lub
 - 3.4.3 Chrome w wersji 86.0 lub nowszej, Edge w wersji 86 lub nowszej, Opera w wersji 71.0 lub nowszej, Safari w wersji 14.0 lub nowszej
- 3.5 Z zastrzeżeniem pkt. 3.6. poniżej, każda ze Stron może rozwiązać Umowę bez podania przyczyn w trybie natychmiastowym, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą Stronę przed rozwiązaniem Umowy.
- 3.6 Usługobiorca rozwiązuje Umowę poprzez zgłoszenie Usługodawcy żądania usunięcia Konta, przy czym w przypadku zgłoszenia żądania usunięcia Konta rozwiązanie Umowy następuje po nie później niż po upływie 30 dni liczonych od dnia złożenia dyspozycji.

- 3.7 Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usługi, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych, bez pogarszania jej jakości, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków Stron.
- 3.8 W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów w związku ze świadczoną Usługą, Usługodawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej przez niego Usługi.
- 3.9 Usługodawca zastrzega sobie prawo do przysyłania Usługobiorcy, na rzecz którego świadczy Usługę, na jego Konto w Serwisie informacji technicznych i systemowych dotyczących funkcjonowania Serwisu, niestanowiących informacji handlowej w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 3.10 W zakresie świadczenia Usługi Usługodawca nie jest dostawcą usługi Internetu. W celu korzystania z Usługi Usługobiorca powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, za pomocą którego możliwe jest korzystanie z Usługi za pośrednictwem Serwisu.

IV. Rejestracja Usługobiorcy.

- 4.1 W trakcie Rejestracji Usługobiorca dokonuje czynności, na które składa się:
- 4.1.1 potwierdzenie, że zapoznał się on z treścią Regulaminu oraz że akceptuje jego postanowienia,
 - 4.1.2 wypełnienie formularza dostępnego na stronie Serwisu,
 - 4.1.3 podanie danych wymaganych do Rejestracji, w tym w szczególności Loginu i Hasła, z zastrzeżeniem, iż żaden Usługobiorca nie może identyfikować się wyrażeniem powszechnie uznawanym za wulgarne, oznaczeniem komercyjnym lub łudząco i celowo podobnym do Loginu innego Usługobiorcy posiadającego Konto oraz z zastrzeżeniem że Hasło powinno składać się z co najmniej 8 znaków, zawierać małe i wielkie litery oraz cyfry lub znaki specjalne.
 - 4.1.4 uzyskanie dostępu do Konta z wykorzystaniem Loginu oraz Hasła.
- 4.2 Wraz z dokonaniem Rejestracji Usługobiorca uzyskuje dostęp do Konta, który jest każdorazowo zapewniany przez Usługodawcę, do którego Usługi Usługobiorca zarejestrował się, po wpisaniu przez Usługobiorcę Loginu i Hasła.
- 4.3 W razie podania przez Usługobiorcę adresu e-mail w ramach korzystania z Usługi mogą być wysyłane na ten adres informacje techniczne dotyczące działania Serwisu, niestanowiące informacji handlowej.
- 4.4 W trakcie Rejestracji, jak również podczas korzystania z Usługi, Usługobiorca zobowiązany jest do:
- 4.4.1 podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich,
 - 4.4.2 aktualizacji podanych w formularzu rejestracyjnym danych, niezwłocznie po każdej zmianie tych danych. Aktualizacji danych dokonuje się w ramach Konta Usługobiorcy,
 - 4.4.3 zachowania w tajemnicy Hasła oraz nieudostępniania go innym osobom.
- 4.5 Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, jak również za wybór Hasła, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich w związku z wyborem Loginu. Usługobiorca ponosi również wyłączną odpowiedzialność związaną z ujawnieniem innym osobom swojego Loginu lub Hasła.

V. Zasady korzystania z Serwisu.

- 5.1 Usługobiorca zobowiązany jest w szczególności do:
- 5.1.1 korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - 5.1.2 niepodjęmowania działań takich jak: rozsyłanie przy użyciu Serwisu niezamówionej informacji handlowej lub umieszczanie w Serwisie informacji handlowej dotyczącej innych podmiotów niż Usługodawca, chyba że Regulamin szczegółowy danej usługi na to zezwala; korzystanie z Kont innych Usługobiorców lub udostępnianie swojego Konta innym Usługobiorcom; podsyłanie się pod osoby trzecie; przenoszenie na osoby trzecie prawa korzystania z Konta; podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie adresów e-mail, Hasła oraz Loginów innych Usługobiorców,
 - 5.1.3 korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu oraz odpowiednich do wykorzystywanych usług Regulaminów szczegółowych danej usługi, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami,
 - 5.1.4 niedostarczania/ nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w szczególności naruszających prawa autorskie lub dobra osobiste osób trzecich, w tym osób prawnych,
 - 5.1.5 nieprzetwarzania, a w szczególności niepublikowania w sposób ogólnodostępny danych osobowych osób trzecich bez odpowiedniej podstawy prawnej,
 - 5.1.6 korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Usługobiorców oraz dla Usługodawcy, z którego Usługi korzysta, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im prawa
 - 5.1.7 korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Serwisu jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez uprawnioną osobę,
 - 5.1.8 każdorazowego wylogowania się w przypadku zakończenia danej sesji w ramach Serwisu,
- 5.2 Usługodawca może pozbawić Usługobiorcę, który korzysta z jego Usługi, prawa do korzystania z Serwisu (blokując lub usuwając jego Konto), jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu lub usług oferowanych w ramach Serwisu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Usługobiorcę Regulaminu, a w szczególności gdy Usługobiorca:
- 5.2.1 podał w trakcie Rejestracji w Serwisie dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
 - 5.2.2 dopuścił się za pośrednictwem Serwisu naruszenia praw lub dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych Usługobiorców Serwisu lub dóbr osobistych Usługodawcy lub kontrahentów Usługodawców.

VI. Reklamacje.

- 6.1 Usługodawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Serwisu i Usług, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej, i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie nieprawidłowości, jakie zostały zgłoszone przez Usługobiorców jego Usługi.

- 6.2 W trakcie korzystania z Usługi, Usługobiorca zobowiązany jest utrzymywać w poufności Hasła i Login oraz dołożyć najwyższej staranności w celu uniemożliwienia osobom trzecim wejście w posiadanie Loginu lub Hasła.
- 6.3 Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Serwisu lub Usługi, Usługobiorca może zgłaszać poprzez formularz umieszczony na Serwisie
- 6.4 Reklamacja może być złożona pisemnie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
- 6.5 Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę doręczenia reklamacji Usługodawcy.
- 6.6 Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od ich otrzymania.

VII. Odpowiedzialność.

- 7.1 Energy Solution jest wyłącznie odpowiedzialna za Usługę świadczoną Usługobiorcom na podstawie Regulaminu.
- 7.2 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z którego korzysta Usługobiorca, a które uniemożliwiają Usługobiorcy poprawne korzystanie z Serwisu i oferowanej za jego pośrednictwem Usługi.
- 7.3 Usługobiorca jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy wykorzystywanym przez siebie w celu korzystania z Usługi sprzętem komputerowym lub urządzeniem końcowym oraz systemem teleinformatycznym, a Serwisem.
- 7.4 Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania innego podmiotu, któremu umożliwia korzystanie z Usługi, tak jak za działania lub zaniechania własne
- 7.5 Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 7.5.1 utratę przez Usługobiorcę danych w ramach Konta spowodowaną Siłą Wyższą lub okolicznościami leżącymi po stronie Usługobiorcy,
 - 7.5.2 negatywne konsekwencje braku wylogowania się przez Usługobiorcę z Serwisu po zakończeniu danej sesji, oraz korzystania przez Usługobiorcę z opcji „Zapamiętaj mnie” na urządzeniu, z którego korzystają także inne osoby,
 - 7.5.3 skutki korzystania z Serwisu przez Usługobiorcę w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, postanowieniami Regulaminu lub Regulaminów szczegółowych poszczególnych usług oraz związane z tym ewentualne szkody,
 - 7.5.4 skutki wykorzystania w trakcie procesu Rejestracji przez osobę nieuprawnioną adresu e-mail i/lub numeru telefonu komórkowego osoby, która nie wyraziła na to zgody,
 - 7.5.5 za treść reklam zamieszczanych w Serwisie przez podmioty trzecie oraz cenę i jakość
 - 7.5.6 produktów lub usług reklamowanych w takich reklamach.
- 7.6 Usługodawca zastrzega sobie ponadto możliwość zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usług w Serwisie, w szczególności z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej Serwisu, w przypadku gdy nie naruszy to praw Usługobiorcy.

VIII. Spory.

- 8.1 Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą jego Usługi, który jest Konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.) zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
- 8.2 Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą jego Usługi, który nie jest Konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.) zostają poddane sądom właściwym dla siedziby Usługodawcy.

IX. Postanowienia przejściowe i końcowe.

- 9.1 Usługodawcy przysługuje prawo okresowego zawieszenia świadczenia Usługi w Serwisie w stosunku do wszystkich lub niektórych Kont Usługobiorców w związku z przeprowadzaniem prac konserwacyjnych.
- 9.2 Usługodawca zastrzega sobie prawo do całkowitego zaprzestania udostępniania świadczonej przez siebie Usługi bez podania przyczyn po uprzednim poinformowaniu Usługobiorców w drodze mailowej o podjęciu takiej decyzji co najmniej 14 (czternaście) dni wcześniej, chyba że Usługodawca zobowiązał się do świadczenia Usługi przez określony czas.
- 9.3 Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie, o czym Usługobiorca zostanie powiadomiony z min. 14-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany Regulaminu nie będą ograniczać praw nabytych przez Usługobiorców przed zmianą. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wskazanego w nowym Regulaminie umieszczonym na stronie internetowej Serwisu.
- 9.4 Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie internetowej Serwisu.
- 9.5 Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2020 r.